

# Allgemeine Geschäftsbedingungen hauptSACHE natürlich – Doris Kendler e.U.

Durch Vertragsabschluss –einer schriftlichen Bestätigung eines Termins - über eine angebotene Dienstleistung oder durch Erwerb einer angebotenen Ware werden die AGB der „hauptSACHE natürlich – Doris Kendler e.U.“, im Folgenden einfach „hauptSACHE natürlich“ genannt, akzeptiert.

## 1. Allgemeines/ Vertragsabschluss

Die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und „hauptSACHE natürlich“ richten sich nach diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen in der geltenden Fassung, auch wenn im Einzelfall auf diese nicht mehr ausdrücklich Bezug genommen wird. Diese haben, sofern keine abweichenden Vereinbarungen zwischen den Vertragsparteien getroffen wurden, für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Kunden und „hauptSACHE natürlich“ Gültigkeit. Die nachfolgenden Bestimmungen über Leistungen gelten sinngemäß auch für Lieferungen von Waren. Abweichende Vereinbarungen, Abänderungen oder Ergänzungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie von „hauptSACHE natürlich“ schriftlich bestätigt und firmengemäß gezeichnet werden. Mündliche Nebenabreden sind rechtsunwirksam.

## 2. Gewährleistung und Haftung

Soweit nicht anders geregelt, richtet sich die Gewährleistung nach den gesetzlichen Vorschriften. Gewährleistungsverpflichtung besteht nur für wesentliche Mängel. Für berechtigte Mängelrügen steht „hauptSACHE natürlich“ innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfristen ein. Mängelrügen haben den Mangel nach Art und Umfang so deutlich zu beschreiben, dass der Grund der Beanstandung unzweideutig feststellbar ist. Bei begründeten, ordnungsgemäß gerügten Mängeln ist „hauptSACHE natürlich“ nach eigener Entscheidung zum Umtausch oder zur Nachbesserung der Leistung oder zur Nachlieferung des Fehlenden innerhalb angemessener Frist berechtigt. Bei Fehlschlagen von Nachbesserung oder Ersatzlieferung ist, wenn weitere Nachbesserungsversuche oder Ersatzlieferungen für den Kunden nicht mehr zumutbar sind, dieser zur Minderung oder Rückgängigmachung des Vertrages berechtigt. Ausgenommen von Personenschäden und Schäden, die aufgrund des Fehlens von zugesicherten Eigenschaften entstanden sind, haftet „hauptSACHE natürlich“ dem Kunden nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden. Der Kunde ist verpflichtet, für die einstweilige schonende Aufbewahrung der beanstandeten Ware zu sorgen. Keine Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche bestehen bei Veränderungen der Haarfarbe, sofern diese auf Verschulden des Kunden selbst z.B. durch unsachgemäße Behandlung, zu starker Sonneneinstrahlung bzw. Solarium Einwirkung, Umfärben, das Nichteinhalten der Pflege oder ähnliches zurückzuführen sind. Des Weiteren bestehen keine Gewährleistung - oder Schadenersatzansprüche bei mechanischen Schäden jeglicher Art (z.B. auch bei nur leichter Gewaltanwendung), wie insbesondere im Falle von mit Eigenhaar ausgefallenen, verlorenen oder ausgerissenen Strähnen, da dies biologisch bedingt jederzeit passieren kann. „hauptSACHE natürlich“ übernimmt keinerlei Haftung für Sachschäden am Eigentum von Kunden, sofern hier nicht ein grobes Verschulden durch „hauptSACHE natürlich“ nachgewiesen werden kann. Des Weiteren übernimmt „hauptSACHE natürlich“ keine Haftung für eventuelle Unverträglichkeiten/Allergien. Für Beschädigungen am Eigentum von „hauptSACHE natürlich“, welche ein Kunde, ein Besucher oder

aber auch deren Begleitpersonen (z.B. Kinder, Hunde) zu verschulden hat, haften vorgenannte Personen vorbehaltlos.

### 3. Terminstornierungen

Termine müssen mindestens 24 Stunden vor Terminbeginn storniert werden. Sollte der Termin seitens des Kunden innerhalb 24h des vereinbarten Termins nicht eingehalten werden können, ist „hauptSACHE natürlich“ berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und pauschalisierten Schadenersatz 50% der gebuchten Dienstleistung sowie die Anfahrt (sofern angetreten) zu verrechnen. Die Geltendmachung von weiteren Schadenersatzansprüchen gegenüber dem Kunden bleibt vorbehalten.

### 4. Preise/ Zahlung/ Gutscheine

Die Preise beziehen sich nur auf den jeweiligen Auftrag und sind nicht verbindlich für darauf folgende Aufträge. Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt der Preisabgabe, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Eine Mindestsumme von € 60,- reiner Dienstleistung wird von „hauptSACHE natürlich“ bei jedem mobilen Termin verrechnet. Durchzuführende Leistungen von „hauptSACHE natürlich“ an Neukunden sind unverzüglich und vollständig bei Fertigstellung in Bar(Euro) zu entrichten. Ab der 2. Buchung bzw. nach eigenem Ermessen von „hauptSACHE natürlich“ ist eine Zahlung per Rechnung möglich. Diese sind mittels Überweisung innerhalb 7 Tage zu begleichen. „hauptSACHE natürlich“ akzeptiert keinerlei Bankomat- und Kreditkarten. Eine Rückerstattung des Preises für Dienstleistungen außerhalb der unter „Gewährleistung und Haftung“ angegebenen Tatbestände ist generell ausgeschlossen. Allfällige durch den Kunden einzubringende Rabatte - beispielsweise durch Gutscheinaktionen - müssen unaufgefordert längstens bei Beginn der Abrechnung vorgelegt werden. Eine nachträgliche Aufrechnung kann grundsätzlich nicht erfolgen. Dienstleistungsgutscheine u.Ä. verlieren mangels abweichender Vereinbarung - nach 12 Monaten, gerechnet ab Ausstellungsdatum, ihre Gültigkeit. Grundsätzlich können Aktionsgutscheine nicht miteinander kombiniert werden. Barablöse von Gutscheinen und dgl. Ist nicht möglich.

### 5. Treuebonus:

Treue-, Weiterempfehlungsgeschenke/Boni erfolgen am Ende des Jahres je nach Wert der getätigten Leistungen bzw. Wert erfolgreicher Weiterempfehlungen. Diese werden persönlich von der Geschäftsführung ausgetragen.

### 6. Höhere Gewalt/ Krankheit

Unverschuldetes, nicht von „hauptSACHE natürlich“ zu vertretende und nicht nur vorübergehende Behinderungen wie Streik, Betriebsstörungen oder Unterbrechung, Krankheit oder andere höhere Gewalt etc. berechtigt „hauptSACHE natürlich“ von übernommenen Verpflichtungen ganz oder teilweise zurückzutreten. In solchen Fällen kann der Kunde weder Erfüllung noch Schadenersatz oder Nacherfüllung verlangen.

### 7. Datenschutz, Verwendung personenbezogener Daten

Dem Kunden ist bekannt und er willigt ein, dass seine, ausschließlich für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen, persönlichen Daten aufgenommen werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftstätigkeit von „hauptSACHE natürlich“ ausdrücklich zu. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft widerrufen. „hauptSACHE natürlich“ verpflichtet sich

für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten, es sei denn, ein Vorgang ist noch nicht vollständig abgewickelt.

## 8. Schweigepflicht

Das Personal von „hauptSACHE natürlich“ verpflichtet sich dazu, über alle Vorgänge, die im Zusammenhang mit dem Betriebsgeschehen stehen, Stillschweigen zu bewahren. Daten, Verträge, Vorgänge schriftliche Dokumente und alle im Zusammenhang stehenden Vorgänge von „hauptSACHE natürlich“ dürfen keinen Dritten zur Verfügung gestellt oder an Dritte weitergegeben bzw. weitergesagt werden.

## 9. Waren/Lieferungen

„hauptSACHE natürlich“ arbeitet auf Vorbestellungen. Diese werden dem Kunden bei darauffolgender Terminvereinbarung mitgebracht oder zur Abholung in 3071 Böheimkirchen oder Wien bereitgestellt. Bei Bestellung von Waren werden 50% in Rechnung gestellt. „hauptSACHE natürlich“ hat keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von deren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert werden. Sollte uns vom Lieferanten ein Ersatzartikel angeboten werden, so werden wir Sie darüber informieren. Ein Schadenersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden. Preisänderungen einzelner Artikel behalten wir uns vor.

## 10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung und Erfüllung sämtlicher Forderungen im alleinigen Eigentum von „hauptSACHE natürlich“.

## 11. Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder, Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte, Berichte welche Eigenentwicklungen von „hauptSACHE natürlich“ sind oder aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne Einverständnis von „hauptSACHE natürlich“ kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

## 12. Erfüllungsort, Recht und Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Republik Österreich. Für eventuelle Streitigkeiten gilt ausschließlich die örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes für den Geschäftssitz von „hauptSACHE natürlich – Doris Kendler“ als vereinbart.

## 13. Sonstiges

Sollten gegenwärtige oder zukünftige Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein, oder ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine gültige Bestimmung, die dem der unwirksamen Bestimmung zugrundeliegenden Zweck am nächsten kommt.